



Tevredenheidsonderzoek



Omgaan met elkaar



Aan de slag bij Lift-tex



Licht uit, spot aan...

# KoersKrant

Maart 2017 nr. 54

## De toekomst van Novatec

**De toekomst van Novatec houdt de gemeederen al lange tijd bezig. Ik zou iedereen heel graag precies vertellen hoe het verder gaat met Novatec na 1 januari 2019, maar helaas kan ik dat (nog) niet. Hoe zit het in elkaar?**

Novatec is eigendom van de vier gemeenten in het Westerkwartier en van de gemeente Noordenveld. Vanaf 1 januari 2019 vormen Grootegast, Leek, Marum en Zuidhorn één nieuwe gemeente met de naam Westerkwartier. Een van de gevolgen hiervan is dat er opnieuw wordt nagedacht over de uitvoering van alle taken door

de nieuwe gemeente en hoe ze dat wil organiseren. Dit jaar moet dit duidelijk worden. Pas dan kan met Noordenveld verder gesproken worden over de samenwerking na 1 januari 2019.

Een van de onderwerpen is de uitvoering van de Participatiewet, waar Novatec onder valt. De nieuwe ge-

meente Westerkwartier moet nog bepalen hoe ze dit wil doen en of ze dat samen met Noordenveld wil blijven doen. Daarbij is het natuurlijk ook belangrijk wat de gemeente Noordenveld daarvan vindt. Eind vorig jaar heeft Noordenveld al laten weten dat zij een deel van de taken, die nu nog door Novatec en de ISD Noordenveld worden uitgevoerd, zelf wil gaan doen.

Ik verwacht dat er tussen de komende zomervakantie en de kerstvakantie duidelijkheid komt over de toekomst van Novatec. Dat duurt nog best lang, maar één ding is zeker: onze 'eigenaren' (de vijf gemeenten) vinden het erg belangrijk dat de belangen van de medewerkers (SW en ambtenaren) bij alle veranderingen niet ondersneeuwen. Jullie kunnen er op rekenen dat het management van Novatec, samen met de ondernemingsraad, er alles aan doet om dat te bewaken.

Henk Hofman, directeur Novatec

*Informatiebijeenkomst Inpakafdeling over toekomst Novatec*



Wij wensen iedereen alvast

*Vrolijk  
Pasen*



## Hoe tevreden ben je met je werk/werkgever?

**Nog voor de zomer gaan we onderzoeken hoe tevreden medewerkers zijn over Novatec als werkgever. In 2011 deden we ook al mee aan zo'n medewerkerstevredenheidsonderzoek, oftewel MTO. Toen waren we het eerste SW-bedrijf in Nederland dat een MTO afnam via de computer.**

Dat was een hele onderneming, want ook de collega's van Groene Werken deden mee. Die kregen zelfs in het plantsoen een computer voor de neus om het vragenlijstje in te kunnen vullen! Nu ligt dat gelukkig stukken eenvoudiger.

De directie, de ondernemingsraad en de werkgroep Veilig & Plezierig Werken hebben afgesproken dat we het MTO alleen afnemen in het Beschut Bedrijf. Dat wil dus zeggen dat iedereen die werkt op Feithsweg 4, de Kwekerij en het Kringloopcentrum mee kan doen. De gedetacheerde medewerkers hoeven niet mee te doen in dit onderzoek, omdat zij via het tevredenheidsonderzoek voor Blik op Werk jaarlijks gevraagd kunnen worden om zo'n enquête in te vullen.

In Tolbert staat een prachtig computerlokaal en dat gaan we gebruiken om de vragenlijsten in te vullen. Hulp is aanwezig als het nodig is. Het invullen gebeurt anoniem, zodat niemand kan achterhalen wie wat heeft ingevuld. Daarom

laten we het onderzoek ook door een bedrijf-buiten-de-deur uitvoeren.

Als alle resultaten verwerkt zijn krijgen we een rapport van dat bedrijf en daarmee gaan we verder aan de slag. We organiseren dan gesprekken om de uitkomsten met jullie te bespreken. Als blijkt dat het nodig is, kunnen we vervolgens veranderingen en verbeteringen doorvoeren in het werk en de werkomstandigheden. Daar is het MTO uiteindelijk ook voor bedoeld.



## Terugblik kerstbijeenkomst



**Op 21 december was het weer tijd voor de inmiddels traditionele kerstbijeenkomst. Ook nu weer waren zowel de medewerkers van het Beschut Bedrijf als de collega's die buiten Novatec aan de slag zijn uitgenodigd voor het belangrijkste onderdeel van de bijeenkomst: de kerstmaaltijd.**

De feestelijkheden werden om drie uur geopend door Aad Woelders die herinneringen ophaalde uit 2016 en vooruit keek naar 2017. Rond vier uur kregen de medewerkers van het Beschut Bedrijf hun kerstpakket uitgereikt door hun werkcoach.

Inmiddels kwamen ook steeds meer gedetacheerde collega's binnen om te genieten van de maaltijd en om hun kerstpakket (ingepakt door kantoor-medewerkers Novatec) in ontvangst te nemen. Al met al nam het grootste deel van de medewerkers deel aan de

festiviteiten, geweldig. De Postwagen verzorgde de kerstmaaltijd, de medewerkers van de kernformatie serverden de hapjes die door de collega's van de Catering waren gemaakt. Hulde voor de uitstekende verzorging!

*Ook dit jaar zijn er weer Novatec-kerstpakketten naar de Voedselbank Noordenveld-Leek en de Voedselbank Westerkwartier gegaan. Dit zijn kerstpakketten die door individuele medewerkers geschonken worden en kerstpakketten die de laatste werkdag voor Kerst nog over zijn.*

## Deze training zou iedereen moeten volgen!

**Werkplezier en een goede sfeer op de werkvloer zijn heel belangrijk. Maar wat doe je als je je ergert aan je collega? Word je dan steeds chagrijniger of ga je er wat aan doen? Een groepje gedetacheerde medewerkers bij VCN koos voor het laatste. Ze volgden een training ‘Samenwerken en omgaan met elkaar’ en zijn blij met het resultaat.**

Alieda Gjaltema, Jacqueline de Jongh, Carla Oostlander en Marga Beijer zijn gedetacheerd bij VCN in Leek. Het zijn heel verschillende persoonlijkheden en dat leidde tot irritaties over elkaars gedrag. Toen gesprekken erover niet veel hielpen, vroeg jobcoach Frea Lap haar collega's van NovaWork om advies. Lucia Mulder en Anne Gerrit Bruinsma stelden een training voor: *Samenwerken en omgaan met elkaar*. In vier bijeenkomsten gingen de dames aan de slag met samenwerken, kernkwaliteiten, kritiek geven en kritiek ontvangen. Alieda, Jacqueline en Carla (Marga was verhinderd) vertellen er meer over.

### Knippen en plakken

Voor de eerste opdracht moesten ze samen een toren in elkaar knippen en plakken. Carla: „Ik dacht: Wat is dit voor flutcursus?! Maar uiteindelijk was het heel zinvol.” Jacqueline: „Het ging natuurlijk niet om de torens, maar om hoe we het aanpakten. Carla was heel proactief en Alieda hielp direct mee. Ik bekijk het eerst even van een afstandje. Zo doen we het ook op het werk.”

### Inleven

Het samenwerken op zich bleek geen probleem. „Wel hadden we moeite om goed naar elkaar te luisteren”, zegt Alieda. „Daardoor begrijp je elkaar niet goed en ontstaan irritaties over

en weer.” Onderdeel van de training was onder meer het naspelen van situaties op het werk: hoe geef je kritiek en hoe ga je om met kritiek die je krijgt. Jacqueline: „Bij zo'n rollenspel probeer je je in te leven en zie je hoe een ander het doet, dat was heel leerzaam.”

### Rotterdams

De training was erop gericht om te leren dat je ook op een andere, meer positieve manier naar iemands gedrag kunt kijken. Lucia geeft een voorbeeld. „Carla kan heel direct reageren. Dat is niet omdat ze alles beter weet, maar omdat ze praktisch is en goed problemen kan op-

lossen. Als je dat weet, snap je beter waarom ze zo doet en leidt het niet zo snel tot irritaties.” Carla knikt: „Ja, ik ben soms te direct, daar schrikken sommige mensen van. Zo bedoel ik het niet, maar ja, ik kom uit Rotterdam hè?”

### Leerpunten

Alle deelnemers nemen hun leerpunten mee uit de training. Jacqueline: „Ik heb geleerd dat ik niet te overgevoelig moet zijn en dat het beter is om uit te gaan van iemands goede bedoelingen.” Carla: „Mijn leerpunt is om wat meer achterover te leunen voordat ik m'n mond open doe.” „Terwijl ik wel

wat meer kan aanpakken uit mezelf”, vult Alieda aan.

Ook de trainers staken er wat van op. „Ik ben soms té enthousiast”, zegt Lucia. „Mijn uitdaging is om een ander de ruimte geven.” Anne Gerrit: „Ik ben creatief, maar als dat doorschiet wordt het chaos. Mijn leerpunt is ordelijkheid en structuur.” Frea leerde dat je problemen beter vanuit het positieve kunt benaderen in plaats vanuit het negatieve van het probleem zelf.

Is het na deze training nu elke dag koek en ei op de werkvloer? „Nee, ook nu zijn er nog wel eens wrijvingen”, zeggen Alieda, Carla en Jacqueline. „Maar dan praten we erover en dan is het weer klaar. De sfeer is echt een stuk beter. Eigenlijk zou iedereen deze training moeten volgen.”



## Geert Swart, vertrouwenspersoon kernformatie

**In deze Koerskrant stellen we Geert Swart aan je voor. Sinds oktober 2016 is hij vertrouwenspersoon voor de medewerkers van de kernformatie van Novatec.**

Geert Swart weet hoe het er aan toe gaat binnen de gemeentelijke overheid. Vanaf zijn 16e werkt hij bij gemeenten, steeds in de provincie Groningen. „Door aanvullende opleidingen te volgen heb ik me steeds verder ontwikkeld. Via financiën en personeelszaken ben ik uiteindelijk gemeentesecretaris geworden, eerst in Ten Boer en later in De Marne. Als gemeentesecretaris heb ik ook altijd te maken gehad met de sociale werkvoorziening.

Nadat ik met pensioen ging, ben ik benaderd door Henk Hofman, directeur van Novatec, of ik ervoor voelde om vertrouwenspersoon voor de kernformatie van Novatec te worden.

*Waarvoor kunnen medewerkers bij de vertrouwenspersoon terecht?*

„Ambtenaren moeten hun functie eerlijk, betrouwbaar en zorgvuldig uitoefenen. Als je het gevoel hebt dat dat niet gebeurt bij jou op



het werk, dan kun je bij mij terecht. In de nota Integriteit staat een aantal kernbegrippen die te maken hebben met ambtelijke integriteit. Het kan gaan om zoiets als pesten of ander ongewenst gedrag, maar ook om bijvoorbeeld belangenverstrengeling. Ik zal je altijd vragen of je het ook hebt besproken

met de persoon in kwestie of met je leidinggevende, want dat is de eerste stap. Soms is dat lastig of zijn er andere redenen waarom mensen dat niet doen of durven.”

*Lost de vertrouwenspersoon dan de problemen op?*

„Nee, maar ik bied wel een luisterend oor en ik kan je handvatten aanreiken om het zelf op te lossen. Als het nodig is, kan ik een bemiddelende rol spelen. Loopt het echt uit de hand, dan zet ik beide partijen om de tafel. Wat dat betreft komt het van pas dat ik ook een opleiding voor Mediator heb gevolgd. U mag van mij verwachten dat ik uw klacht op een integere, vertrouwelijke en respectvolle wijze zal behandelen.”

*Bent u al eens in actie gekomen als vertrouwenspersoon?*

„Ik ben wel een keer gebeld, maar diegene heeft het toen vervolgens zelf opgelost. Dat is natuurlijk het mooiste.”

### Vertrouwenspersoon SW

De SW-medewerkers hebben een eigen vertrouwenspersoon, Sophie Koes van MEE Groningen. Als je vindt dat je niet op de juiste manier bent behandeld, kun je een afspraak maken voor een vertrouwelijk gesprek met Sophie. Zij luistert naar je verhaal en neemt je gevoel serieus. Samen met jou kijkt ze naar de situatie. Wat is er aan de hand? Hoe kun je ermee omgaan? Wat kan er veranderen?

**Sophie Koes is te bereiken via MEE Groningen, tel. 050-5274500.**

## Gezondheidsweek? Nee, gezondheidsdag!

Novatec organiseert voor de medewerkers een gezondheidsdag. De meeste mensen zullen nog wel herinneringen hebben aan de gezondheidsweek van 2015. Zoiets gaan we nu weer doen, maar dan een beetje korter. Dat kan ook makkelijk, want de Gezondheidsdag is deze keer alleen bestemd voor de medewerkers van het Beschut Bedrijf op de locaties Feithsweg 4, Kwekerij en Kringloopcentrum.

Op de Gezondheidsdag organiseren we weer workshops die te maken hebben met lekker en gezond eten en met bewegen met plezier. Alle activiteiten vinden plaats onder

werktijd en je kunt je voor meerdere workshops opgeven. Het definitieve programma wordt aangekondigd op

posters die in het bedrijf komen te hangen. Zoek je trainingspak maar alvast op!



## Aan de slag bij Lift-tex

**Bij Lift-tex in Tolbert maken ze echte krachtpatsers. De kabels, rondstroppen en de hijs- en sjorbanden die hier gemaakt worden, kunnen duizenden kilo's gewicht tillen. Klanten komen vanuit de hele wereld, vooral uit de olie- en gasindustrie. Dit is de werkplek van Suzanne van den Oever en Bert Buikema.**

Vrij snel nadat Lift-tex zich zo'n 5 jaar geleden in Tolbert vestigde, zocht de jobhunter van NovaWork contact. Sindsdien zijn er mensen van Novatec aan het werk.

Anderhalf jaar geleden begonnen Suzanne van den Oever en Bert Buikema bij Lift-tex. Werkcoach Roelie Haveman werkte vanaf dag één mee op de werkvloer, net zolang totdat dat niet meer nodig was.

### Duidelijk

Werkvoorbereider Niels Jonkman is het eerste aanspreekpunt voor Suzanne en Bert op de werkvloer. „Ze horen er gewoon bij, dat merk je aan alles. Wel is het belangrijk dat ik heel duidelijk ben en wat meer geduld moet hebben dan anders. Als er wat is, bespreek ik soms met Roelie wat de beste aanpak is. We laten het niet oplopen.” Roelie: „Ik kom iedere maand langs en maak een praatje met Suzanne en Bert. Dan weet ik wat er speelt, zowel op het werk als privé. Maar ik heb niet veel te doen hoor, het gaat heel goed!”

Suzanne en Bert begonnen boven bij de rondstropmachine met het maken van de stroppen, superstevige polyester hoezen die om een bundel sterke draden heen worden getrokken. Niels: „Bert gaf al snel aan dat hij ook wel andere klusjes wilde doen. Suzanne werkt

nog steeds bij de rondstropmachine. Daar heeft ze haar plek gevonden.”

### Klossen

Bert is inmiddels vliegende kiep bij Lift-tex. Als we hem opzoeken, staat hij beneden

### Stroppen

Suzanne vinden we boven bij de rondstropmachine. Achter haar staat een grote bak met gele stroppen, rechts de klossen met garens. Aan het begin van de machine komen de draden bij elkaar in een



bij de grote Roblon-machines. Hier worden strengen garen in elkaar gevlochten tot één dikke sterke draad. Naast de machines staan links en rechts opstellingen van tientallen glanzende, zilverwitte klossen. Vanaf de klossen lopen boven zijn hoofd langs draden naar de machines. „Ik zorg ervoor dat de draden niet in de war raken”, vertelt Bert. „Als een klos leeg is, zet ik er een volle op. De draad van de nieuwe klos knoop ik aan de draaiende klos ernaast zodat alles zoveel mogelijk door-gaat.”

bundel. Suzanne heeft een gele strop uit de bak gepakt en op de machine gestroopt. „Deze gele strop is 1 meter lang en kan 3000 kilo tillen. Het garen gaat 34 keer rond, dan komt de strop eromheen.” Als de machine stopt, trekt ze bedreven de gele hoef over de gebundelde strengen. Ze knipt het polyester op maat en vouwt het uiteinde naar binnen. „Het zijn best veel handelingen en die moeten wel in de goede volgorde gebeuren. Je moet je hoofd er dus wel bij houden.”

### Grapje

Zowel Bert als Suzanne hebben het naar hun zin bij Lift-tex. Suzanne: „Ik zit hier op mijn plek. Ik vind het werk leuk en ik kan het goed vinden met mijn collega's. Ze kunnen gelukkig tegen een grapje!” Bert: „Als ik niet bij de Roblon-machines sta, werk ik bij de knipmachine of help ik Niels met een klusje. En anders ga ik opruimen of vegen. Er is hier altijd werk en dat vind ik fijn. Als ik maar bezig ben.”



## Licht uit, spot aan...

**Veel collega's kom je iedere dag tegen, maar ken je eigenlijk alleen van gezicht. Met deze nieuwe serie brengen we daar een beetje verandering in. De aftrap is voor Ria Roffel en Els Pijpker van Inpak I.**

Via de sociale dienst kwam Ria (47) in 1996 bij Novatec terecht. „Ik heb eerst in de kantine gewerkt, na vijf jaar stapte ik over naar de inpakwerkzaamheden van Elton. Sinds 2007 werk ik op mijn huidige werkplek bij Inpak I. Ik ga met veel plezier naar mijn werk, maar dat is ook wel eens anders geweest. Een aantal jaren geleden was ik compleet overwerkt en moest ik er een tijdje uit. Nu werk ik halve dagen en dat kan ik prima aan. Zolang er niet te veel druk op me ligt, gaat het goed.”

Els (50) werkte 12,5 jaar bij Alescon in Assen toen ze ging samenwonen in het Westerkwartier. „In 2013 ben ik bij Novatec gedetacheerd en niet lang daarna kwam ik in dienst. Ik begon bij de schoonmaak, maar na twee jaar kon ik dat door mijn spierziekte niet meer volhouden. In de zomer van 2015 begon ik bij Inpak I, waar ik nu ook nog ben. Dat bevalt prima. Ik neem bijna nooit vakantie en overwerk vind ik ook geen probleem. Ik zit gewoon lekker in m'n vel! Vorige zomer kreeg ik een maagverkleining. Sindsdien ga ik ook een paar keer per week naar de sport-school. Ik ben enorm afgevallen en voel me fit.”

Ria maakt onder meer de kartonnen mallen voor de badkuipen van Villeroy & Boch. „Ik vind het leuk om de verschillende soorten mallen er mooi en strak omheen te krijgen, zonder kieren en gaten. En ons groepje is heel

gezellig, er heerst een goede sfeer en dat is erg belangrijk.” Els is vaak aan het stickeren. „Maar wat ik ook doe, het is belangrijk dat ik regelmatig beweeg. Ik kan niet de hele dag stilzitten. Laatst hebben we frames van fietsen ingepakt. Laat mij dat maar doen, riep ik. Ik moet bewegen!”

In haar vrije tijd doet Ria graag een spelletje en houdt Els van sporten en fietsen. „En feest vieren natuurlijk!” Zo gaat Els graag naar een concert van

Frans Bauer of Burdy Schaaap en vindt Ria het leuk om met een vriendin naar een evenement te gaan.

Ze zijn allebei positief over het werk en de sfeer op de afdeling. „We denken echt om elkaar, dat is fijn”, zegt Els. Ria: „Als ik op mijn plekje zit tussen mijn collega's en m'n muzikje staat aan, dan is het goed. Ze mogen mij hier laten zitten tot mijn pensioen!” Els heeft nog wel een verbeterpuntje. „Soms letten we wat te veel op elkaar en oordelen we wel heel snel over anderen, bijvoorbeeld als iemand ziek is.” Ria knikt. „Dat klopt! Daar moet je mee oppassen. Je weet niet wat iemand heeft hè, dat kun je niet altijd zien.”



**De Koerskrant is een uitgave van Novatec**

**Coördinatie redactie Koerskrant:** Aad Woelders, Marjan Boonstra, Ria Pater, Willem Nuismer

**Tekst en redactie:** Elke Beekman/Bureau Binnenwerk

**Foto's:** Alfred Oosterman, Jan van der Schans en eigen foto's Novatec

**Vormgeving:** Drukkerij Kerkhove Beilen

