



Cursus  
Beter lezen en schrijven

Werkervaring door  
Werken aan Werk

Mariëlle vertelt over  
Werk en Ontwikkeling

Marieke gedetacheerd als  
telefoniste bij het Wmo-loket

Heerlijk recept van  
Tamara en Nicole

# KoersKrant

Mei 2019 nr. 61

## Ik ga fluitend naar mijn werk!

**Als je binnenstapt bij Novatec, is de kans groot dat Alfred van Dijk je vriendelijk begroet vanachter de balie. Sinds begin dit jaar werkt hij twee dagen per week als receptionist/telefonist aan de Feithsweg in Tolbert. Hij heeft het enorm naar zijn zin.**

Alfred werkt al zo'n 20 jaar bij Novatec. Naast zijn baan bij de receptie werkt hij nog twee dagen met veel plezier op de afdeling Inpak. Het baliewerk ligt hem goed. „Ik ga graag met mensen om. Het is leuk om bezoekers te ontvangen, post af te handelen, mensen te woord

te staan en de telefoon op te nemen. Als je dat netjes doet, merk je dat je gerespecteerd wordt en dat is prettig. Ik ga fluitend naar mijn werk!”

### Tevreden

Achter de balie is geen dag hetzelfde,

heeft Alfred gemerkt. „De ene dag gaat de telefoon 8 keer, de andere dag 80 keer. Soms is het rustig, en soms staan er twee mensen aan de balie terwijl de telefoon gaat en een collega wat wil vragen. Daar kan ik goed tegen, multi-tasking is geen probleem. En ik vind het een uitdaging om iedereen tevreden te houden, dat is wel mijn ding.”

### Zelfvertrouwen

Alfred doet zijn werk met liefde en passie. „Het is leuk om iets te doen waar je goed in bent. Ik heb een tijd gehad dat ik het niet naar mijn zin had. Ik had weinig zelfvertrouwen en durfde niet meer naar mijn werk. Maar ik ben gered door deze functie. Het heeft me veranderd, en dan in de goede zin van het woord. Dat zeggen ze thuis ook, haha!” Hij voegt er aan toe: „Novatec heeft mij ontwikkeld tot wie ik nu ben en daar ben ik zeer trots op. Ik ben het bewijs dat ontwikkeling werkt.”

### Netjes

Dan gaat de telefoon. „Goedemiddag, Novatec receptie, met Alfred.” Hij luistert even en zegt dan: „U spreekt nu met de receptie, maar ik kan u wel even doorverbinden hoor. Ja? Momentje!” Hij drukt wat toetsen in en krijgt een collega aan de lijn. „U spreekt met Alfred van de receptie. Ik heb iemand aan de telefoon die een grote order voor ons heeft en graag even met u wil spreken. Oké? Komt-ie!” Hij legt de telefoon neer en zegt met een knipoog: „Nou, dat doe ik netjes hè?”



## 'Je moet het wel bijhouden!'

### Cursus Beter lezen en schrijven

**Berend Otten en Erik Blaauwwinkel van de afdeling Food doen mee met de cursus Beter lezen en schrijven van het Alfa-College. Allebei vinden ze het heel nuttig. „We kunnen het iedereen aanraden die wel wat hulp bij lezen en schrijven kan gebruiken.”**

Berend en Erik doen al weer meer dan tien jaar mee aan de cursus. Dat ze eraan begonnen, kwam door hun toenmalige werkbegeleider Sjoerd.

Berend: „Hij vroeg aan me of het niet wat voor mij was. Nou, ik kon niet zo best schrijven, dus ik vond het wel een goed idee.”

Erik knikt. „Ik heb wel even gevraagd of het niks te maken had met detacheren,

want dat zag ik niet zitten. Maar daar stond het los van.”

#### Minder aandacht

„Er zijn altijd redenen waarom volwassenen niet zo goed kunnen lezen en schrijven”, zegt docent Doutzen Sloterdijk.

Ze geeft een voorbeeld. „Vroeger waren de klassen groot. Als kinderen niet zo goed meekwamen, zich slecht kon-

den concentreren of dyslectisch waren, had niet iedere juf of meester dat door. Vaak werden ze achter in de klas gezet en kregen ze minder aandacht.”

#### Boodschap

De lesmethode die Doutzen gebruikt, is speciaal ontwikkeld voor volwassenen. „Mensen denken soms dat we boekjes van de basisschool gebruiken, maar dat doen we bijna nooit!”

Iedere les begint met een gesprek over een onderwerp dat in het nieuws is.

„Daarna gaan we lezen en schrijven, soms in groepjes, soms individueel. Bij lezen gaat het er vooral om of je begrijpt wat er staat. Bij schrijven draait het erom dat je je boodschap over kunt brengen. Grammatica is minder belangrijk.

Om ook de digitale vaardigheden bij te houden, werken we vanaf dit jaar iedere les zo'n 45 minuten op de laptop. Hiervoor zijn heel mooie lesprogramma's gemaakt. Cursisten kunnen kiezen tussen een digitale les over taal, rekenen, of met de computer werken.”

#### George Harrison

Erik geniet veel meer van zijn hobby, omdat hij beter kan lezen en schrijven. „Ik verzamel onder andere langspeelplaten. Het is heel fijn dat ik nu wat sneller snap wat er op de hoes staat. En ik lees ook boeken, over George Harrison bijvoorbeeld. Het duurt wel even voordat ik het boek uit heb, maar dat geeft niet. Ik wil gewoon meer over die man weten.”

#### Kaartje

Berend: „Ik ben niet zo'n boekenlezer, maar het Roder Journaal en De Krant pak ik er regelmatig bij. Ik moet het ook echt bijhouden, anders zakt het weer weg. Dat geldt ook voor schrijven. Daarom blijf ik ook hier op de cursus. Ik kon nog niet eens een kaartje schrijven en dat is nu geen probleem. Dat wil ik graag zo houden!”



## Eerste werkervaring in Nederland



**Inburgeren gaat sneller als je aan het werk bent. Vanuit die gedachte ontstond het traject Werken aan Werk. Deelnemers die bezig zijn met een inburgeringscursus doen werkervaring op. Ook maken ze kennis met wat werken in Nederland betekent. Het eerste proeftraject werd vorige maand afgerond.**

„We wilden onderzoeken of het mogelijk is om mensen naast hun inburgering werkervaring te laten opdoen”, legt trajectbeheerder Gaby Meijer uit. „Dat is goed voor het leren van de Nederlandse taal en helpt bij de voorbereiding op werk na de inburgeringscursus. Dat kan op allerlei manieren, via een baan of vrijwilligerswerk, maar ook via trainingen en excursies.”

### Realistisch

Tijdens Werken aan Werk gaat iedere deelnemer zes weken op een van de afdelingen van Novatec aan de slag. „Daarnaast krijgen ze trainingen, bijvoorbeeld over de arbeidsmarkt in Nederland. Hoe zit die in elkaar? Wat wordt er van je verwacht? We besteden ook aandacht aan persoonlijke ontwikkeling. Wie ben ik, wat wil ik, wat kan ik? Het is belangrijk dat mensen

inzicht hebben in hun mogelijkheden. Als je altijd docent of kleermaker bent geweest, wil je dat hier ook, maar dat is niet altijd realistisch.”

### Buddy

Iedere deelnemer kreeg ondersteuning van een werkcoach op de werkvloer. Voor de meeste deelnemers was het hun eerste werkervaring in Nederland. „Ze waren allemaal positief. Ze vonden het leuk om ergens bij te horen, aan hun toekomst te werken en waardering te krijgen. Dat geeft ook weer zelfvertrouwen.”

### Plaatjes

„De taalvaardigheid ging bij alle deelnemers omhoog”, zegt Gaby. „Maar vooral bij de mensen die met de laatste fase van de inburgeringscursus bezig zijn. Zij kunnen al wat Nederlands

en redden zich daardoor beter op de werkvloer. Er waren ook deelnemers die nog heel weinig Nederlands kenden. Dat vroeg soms wel om creatieve oplossingen. Zo hebben de werkcoaches bijvoorbeeld plaatjes gemaakt van materiaal en gereedschap en veel meer mondeling uitgelegd.”

### Werkstages

Het tegelijk volgen van Werken aan Werk met de inburgeringscursus heeft goed gewerkt. „Je ziet dat dat elkaar enorm versterkt. Het zou dan ook mooi zijn als ook reguliere werkgevers meer werkstages aanbieden.”

### Succes

„Werken aan Werk was een succes”, concludeert Gaby, „maar we hebben er ook van geleerd. Het is bijvoorbeeld belangrijk dat deelnemers al wat Nederlands kennen. Een andere les is dat we meer mondeling moeten communiceren, want met een brief alleen ben je er niet. Ook is niet elke afdeling van Novatec even geschikt om Nederlands te oefenen. Met deze en andere verbeterpunten gaan we de komende tijd aan de slag.”

## Team Werk en Ontwikkeling

**Iedereen die aan het werk wil en daar hulp bij nodig heeft, kan terecht bij het team Werk en Ontwikkeling van de gemeente Westerkwartier. Teamleider Mariëlle Mulderij vertelt er meer over.**

Tot 1 januari 2019 was Mariëlle Mulderij manager van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). „Ik wist dat die functie zou verdwijnen. Toen heb ik vorig jaar gesolliciteerd naar de functie van teamleider. Je kon niet op een bepaald team solliciteren, maar ik heb aangegeven dat ik graag bij Werk en Ontwikkeling aan de slag zou gaan. Ik ben blij dat het gelukt is!”

Het ontstaan van de nieuwe gemeente Westerkwartier was een kans om krachten te bundelen, vindt Mulderij. „Vanuit de ISD Noordenkwartier, Novatec en andere gemeentelijke afdelingen waren verschillende mensen bezig om inwoners aan werk te helpen. Daarbij wisten we elkaar niet altijd even goed te vinden. Nu we in één team zitten gaat dat veel beter.”

### Werk

Het team Werk en Ontwikkeling bestaat uit job- en werkcoaches, trajectbegeleiders, arbeidsdeskundigen en administratieve krachten. „Een groot deel van hen is afkomstig van het vroegere NovaWork en de ISD. Daarnaast hebben we medewerkers van Route Arbeid, zij richten zich op jongeren in het speciaal- en praktijkonderwijs. Ook

houden we toezicht op de leerplicht en willen we voorkomen dat jongeren zonder startkwalificatie van school gaan.”

### Logisch

Mulderij vindt het logisch dat al deze taken bij haar team horen. Ze legt uit: „Het vinden van werk begint op school. School is de basis voor een baan die bij je past. Als het daar al mis gaat, wordt het een stuk lastiger! Van de mensen die moeilijk aan het werk komen, heeft maar liefst 75% geen startkwalificatie. Het is dus belangrijk dat we hen eerder in beeld krijgen. We willen voorkomen dat ze voortijdig school verlaten, hen



ondersteunen bij het vinden van passend werk of een andere goede dagbesteding.”

Bij de zoektocht naar werk ondersteunt het team Werk en Ontwikkeling niet alleen de werkzoekende, maar ook de werkgever. „Hoe ga je om met onze mensen die bij jou aan de slag gaan? Daar besteden we aandacht aan, want we willen mensen voor langere tijd, duurzaam aan werk helpen.”

### Novatec

Ruim 200 medewerkers zijn via het Team Werk en Ontwikkeling aan de slag. Daarbij speelt Novatec (team Beschut en team Ondersteuning Werk) een belangrijke rol. „Novatec is één van de plekken waar mensen kunnen leren, zich kunnen ontwikkelen en werkervaring opdoen. En iedereen, die gedetacheerd is of via begeleid werken werkt, doet dat vanuit Novatec. De lijntjes zijn heel kort, we hebben wekelijks overleg met elkaar.”

„We zijn er voor iedereen in de gemeente die aan het werk wil en daar hulp bij nodig heeft”, vat Mulderij nog eens samen. „Daarbij maakt het niet uit onder welke regeling je valt. We kijken naar wat je nodig hebt. Is er bijvoorbeeld thuis iets aan de hand wat werken in de weg zit, dan schakelen we team Werk en Gezin in. Want ook dat is van belang bij het vinden en houden van werk.”

## Wat is er in 2019 allemaal te doen?

**Hieronder een overzicht van de Novatec-activiteiten die nu al bekend zijn. Reserveer de datum alvast op de kalender!**

Vr. 24 mei	PV-reis naar Terschelling
Do. 27 juni	BBQ Novatec beschut
Di. 8 oktober	Gezondheidsdag en SBCM Roadshow
Di. 17 december	Ambtenaren gaan kerstpakketten inpakken
Wo. 18 december	Uitreiken kerstpakketten aan de medewerkers en stampotbuffet



## 'Kijk naar je mogelijkheden'

### Aan het werk bij de gemeente Westerkwartier

**Marieke Suurendonk is gedetacheerd bij de gemeente Westerkwartier. Ze is telefoniste bij het Wmo-loket. Haar werkplek is op het voormalige gemeentehuis in Leek.**

Voordat ze bij de gemeente Westerkwartier terecht kwam, werkte Marieke bij de receptie van Novatec. „Daar was ik niet meer zo op mijn plek”, zegt ze. „Ik heb wat meer uitdaging nodig.” Begin dit jaar kwam trajectbegeleider Lucia Mulder met een vacature. „Zij vond dat deze functie geknipt voor mij was. We schreven samen een brief en een week later had ik een gesprek. Nu ben ik hier alweer een paar maanden aan het werk.”

#### Wegwijs

Bij het Wmo-loket kan iedereen terecht die een vraag heeft over hulp en ondersteuning. „Het werk is heel afwisselend”, zegt Marieke. „De ene keer heeft iemand een praktische vraag over een hulpmiddel, de andere keer gaat

het om een aanpassing van de woning. Vaak weten mensen niet goed waar ze terecht kunnen en maak ik hen wegwijs.” Soms krijgt ze mensen aan de lijn die boos zijn, bijvoorbeeld omdat een betaling op zich laat wachten. „Ook dan wil ik de mensen laten merken dat ze echt gehoord worden, ik stuur niemand met een kluitje in het riet.”

#### Ondersteuning

Ze geeft een voorbeeld. „Vandaag belde iemand die huishoudelijke ondersteuning wilde. Dan stel ik eerst wat vragen. Waar loopt u tegen aan? Hoe heeft u het nu georganiseerd? Soms gaat het namelijk om de boodschappen of klussen in de tuin. Dan verwijs ik door naar stichting De Schans (sociaal werk). In dit geval heb ik de meneer



ook aangemeld bij het Gebiedsteam van de Wmo, omdat hij ook vastliep in het huishouden en geen vrienden of familie had om hem te helpen. Een Wmo-consulent gaat binnenkort bij hem langs om te kijken wat hij nodig heeft.”

## Werkfruit groot succes

**Vanaf december 2018 is er werkfruit voor alle medewerkers op locatie Feithsweg, bij het Kringloopcentrum en de Kwekerij. Een groenteboer uit de omgeving voorziet Novatec wekelijks van vers fruit. Hiermee biedt Novatec de medewerkers een gezond tussendoortje.**

Vanaf de eerste week is het werkfruit een succes. Met name de bananen zijn niet aan te slepen, deze zijn direct van de fruitschaal verdwenen. „Hee, waar is

mijn banaan!”, hoor je regelmatig in de kantine. Nou, daar is een collega al mee vandoor gegaan!



#### Opgewekt

Consulent begeleider Wmo Petra Weidenaar is blij met Marieke. „Ze is altijd opgewekt, heel integer en een fijne collega. Ze doet haar werk goed en dat is belangrijk, want hoe beter Marieke en haar collega's doorvragen, hoe beter de Wmo-consulent hun werk kunnen doen.”

#### Mogelijkheden

Marieke werkt 24 uur, verdeeld over 5 dagen. „Dat is het maximum”, zegt ze. „Ik moet tijd hebben om alle indrukken rustig te verwerken, anders gaat het mis. Dan word ik heel druk en ga ik over mijn grenzen heen. Gelukkig kan ik daar goed met Petra en ook met jobcoach Roelie over praten. In het begin schaamde ik me ervoor dat anderen rekening met me moesten houden. Maar niemand is perfect! Kijk naar je mogelijkheden. Sommige dingen zijn misschien lastig om mee om te gaan, maar met wat hulp kom je een heel eind.”

## Het recept van... NICOLE FANTA en TAMARA HANSEN

# Gevulde avocado, Soto Ajam soep en Broodje geplukte kip

### Ingrediënten voor avocado met tonijn (voorgerecht)

- 1 avocado
- 1 blikje tonijn
- 1 augurk
- scheutje ketchup
- 2 eetlepels mayonaise
- 1 ui
- 1 limoen
- klein beetje bieslook
- 1 kleine rode peper

### Bereidingswijze:

1. Haal de tonijn uit blik en laat het uitlekken in een vergiet.
2. Snijd 1 ui, augurk, de rode peper en bieslook fijn.
3. Doe de tonijn, ui, augurk, peper en bieslook samen in een bak, doe daar de eetlepels mayonaise, een scheutje ketchup bij en een beetje sap van de limoen. Meng alles goed door elkaar.
4. Snijd de avocado doormidden en verwijder de pit. Hol de avocado iets uit (niet helemaal) en doe de avocado bij het tonijnmengsel en meng het geheel nog even goed door elkaar.

5. Vul de holte van de avocado met het tonijnmengsel en klaar is Kees!

### Ingrediënten voor Soto Ajam soep en broodje kip

- 1,5 liter water
- 2 kippenbouten
- 1 zakje Ajam Pedis
- 1 zakje Soto Ajam
- 1 bakje taugé
- 2 kippenbouillonblokjes
- 2 gekookte eieren
- 1 paprika
- 1 rode peper
- 1 aardappel
- bakje bieslook
- 1 tomaat
- 1 ui
- 2 afbakbroodjes

### Bereidingswijze soep en broodje kip:

1. Zet het water op met het kruidenzakje (Soto Ajam) en de kippenbou-

ten en kook het ongeveer 30 minuten. Snijd 1 ui, tomaat en de paprika in niet al te grote stukjes. De peper snijd je door midden en daarna heel fijn.

2. Als de kip loslaat van het bot dan is het gaar. Haal de kip uit de pan en haal vervolgens het vlees van het bot af. Verdeel de kip in porties.
3. Kook ondertussen 2 eieren in een pannetje water. Zodra het water kookt dan 7 minuten laten koken dan zijn de eieren goed. Vervolgens de eieren in partjes snijden.
4. De aardappel in de bouillon meekoken tot het beetgaar is (inprikken).

Daarna de aardappel in stukjes snijden.

5. Broodjes afbakken zoals omschreven is op de verpakking.
6. Doe een scheut olie in de koekenpan en bak de geplukte kip en doe het zakje Ajam Pedis, de helft van de peper (andere helft gaat in de soep), ui, paprika en tomaat erbij en roerbak alles 7 minuten op een niet al te hoog vuur.
7. Dan zet je de borden klaar en snij je de broodjes doormidden.
8. Vul de broodjes met het kipmengsel.
9. Dan pak je soepborden/soepkommen en hierop verdeel je de eieren, taugé, aardappel en kip. Daarover giet je de kippenbouillon en alles is nu klaar.



**Waarom hebben Nicole en Tamara gekozen voor deze gerechten? Omdat je van weinig ingrediënten best veel kunt maken.**

**Smakelijk eten!**

De Koerskrant is een uitgave van Novatec

Coördinatie redactie Koerskrant: Aad Woelders, Marjan Boonstra, Miranda Dijkman, Astrid van den Heuvel, Lucia Mulder

Tekst en redactie: Elke Beekman/Bureau Binnenwerk

Foto's: Alfred Oosterman en eigen foto's Novatec

Vormgeving: Drukkerij Kerkhove Beilen

**Novatec**